

Hygiene und Wäsche – zentrale Themen für Hotelgäste

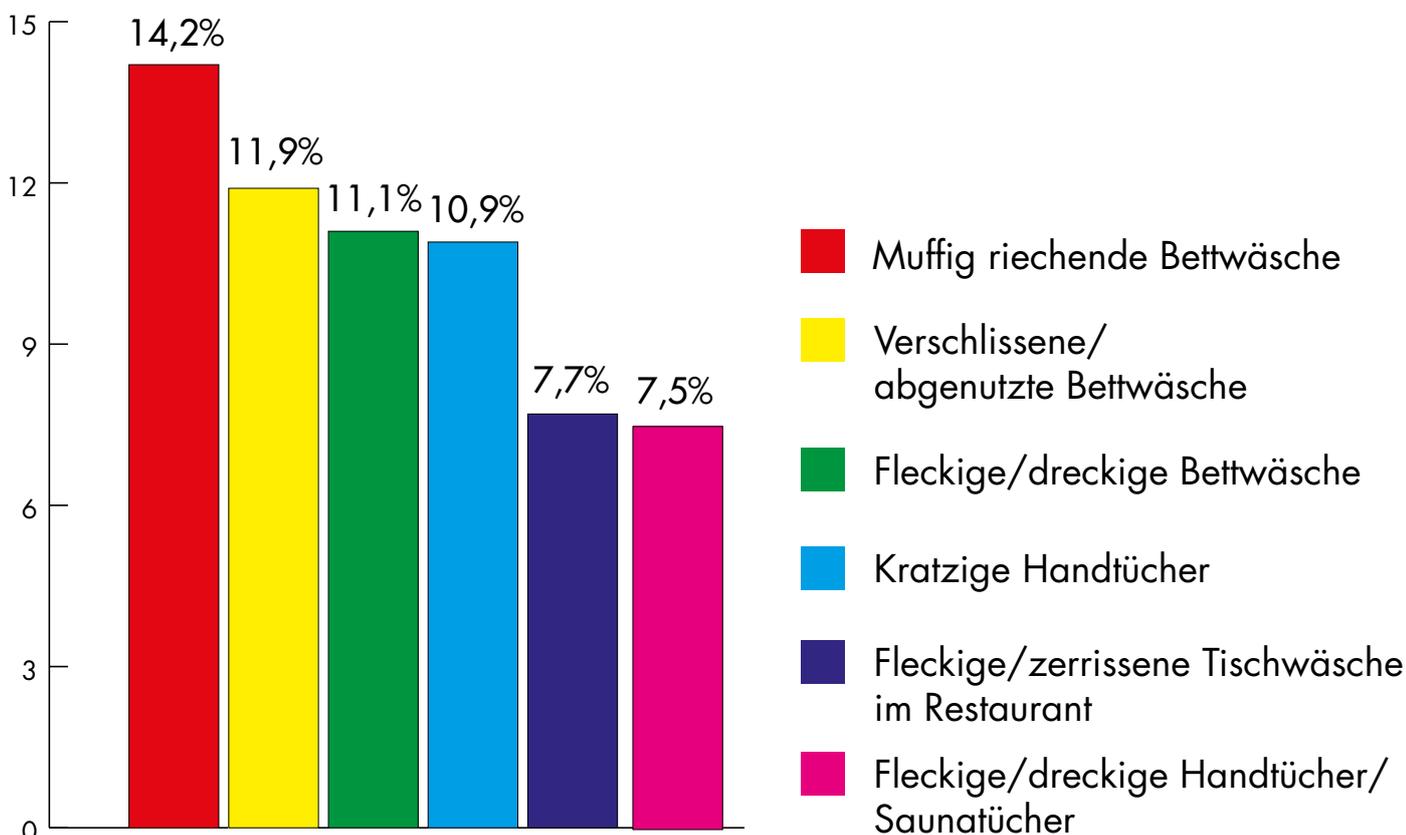
Die **Top 5 Gründe für die Wahl eines Hotels** in Österreich waren 2013:

1. Sauberkeit und Hygiene (80,8% sehr ausschlaggebend)
2. Preis-/ Leistungsverhältnis (67,6% sehr ausschlaggebend)
3. Verpflegungsform (48,2% sehr ausschlaggebend)
4. Lage (36,4% sehr ausschlaggebend)
5. Zimmerausstattung (35,4% sehr ausschlaggebend)

Gründe für Unwohlsein im gewählten Hotel gibt es viele: Unfreundliches Personal, fehlendes Engagement und schlechter Service führen die traurige Hitliste an, aber Hygiene spielt eine zentrale Rolle!

**7 von 10 Gästen finden:
Wer Wäsche pflegt, pflegt auch den Rest des Hauses.**

% geben an, dass der Grund für ihr Unwohlsein im Hotel ... war!



Quelle: Online-Umfragen durchgeführt März/April 2013 und Mai 2015 von Marktagent.com im Auftrag von Klasse Wäsche.
<http://www.klassewaesche.at/press/umfrage-wasche-qualitat-in-hotels-hat-zentrale-bedeutung>
<http://www.klassewaesche.at/blog/studie-waesche-ist-entscheidendes-kriterium-bei-hotelbuchung>