

Wie viel Wäsche braucht mein Hotel?

Der Wäschebedarf eines Hotels hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab:

- Hotelart: Stadthotel, Ferienhotel, ...
- Bettenanzahl
- Restaurant: À la Carte oder Buffet
- Anzahl der Mahlzeiten (Frühstück, Halbpension, Vollpension)
- Häufigkeit des Gästewechsels
- Belegungstage
- Durchschnittliche Aufenthaltsdauer
- Qualität der gewählten Textilien (Lebensdauer der Textilien)
- Diebstahlsraten
- u.v.m.

Und er muss für jedes Wäschestück extra erhoben werden. Frotteewäsche wird beispielsweise täglich oder nur dann gewaschen, wenn die Gäste sie am Boden liegenlassen. Bettwäsche wird nach jedem Gast gewaschen, wenn sie schmutzig ist oder wenn die Aufenthaltsdauer besonders lang ist, also wenn ein Gast bereits 3 Tage im Hotel war und noch mindestens 2 Nächte bleiben wird. Tischdecken werden nach jeder Mahlzeit getauscht und Stoffservietten nach jedem Gast.

Grundsätzlich gilt, dass die vorhandene Wäsche rotierend verwendet werden sollte – so wie bei Lebensmitteln nach dem Prinzip „First in, first out“. Wird im Betrieb selbst gewaschen, so ist es empfehlenswert, jeweils drei Garnituren der nötigen Textilien vorrätig zu haben: eine, die vom Gast verwendet wird, eine, die gerade gereinigt wird und eine zur Reserve.

1 Aufgabenstellung: Berechnung

Das Hotel Lilienhof wurde vor kurzem von einer neuen Managerin übernommen, die alle Textilien des Hotels mit einem eigenen Design ausstatten will. Deshalb soll der alte Vertrag mit der Großreinigung gekündigt werden und hinkünftig eine hauseigene Wäscherei die Reinigungsarbeiten übernehmen. 45 Doppelzimmer, 13 Einzelzimmer und eine Flitterwochensuite stehen den Gästen ganzjährig zur Verfügung. Im Durchschnitt verbringen die Gäste 3 Nächte im Hotel. Die Erfahrung aus den letzten Jahren zeigt, dass die Gäste sehr sparsam mit der Wäsche im Hotel umgehen.

Bildet Teams und diskutiert gemeinsam, wie der Wäschebedarf und die Reinigungsleistung berechnet werden können.¹
Findet Antworten auf folgende Fragen der Managerin:

- a) Wie viel Bettwäsche (Doppelbettlaken, Einzelbettlaken, Kopfkissen- und Tuchentbezüge) brauche ich?
- b) Wie viele Kopfkissenbezüge werden zukünftig pro Jahr im Hotel gewaschen?
- c) Wie oft wird jeder einzelne Tuchentbezug pro Jahr gewaschen?



¹Annahme: Es wird mit 3 Garnituren gerechnet, damit jeweils eine beim Gast ist, eine in der Wäscherei und eine auf Reserve. Es wird eine 100%-ige Auslastung des Hotels angenommen.