

## Business Case!

### Entscheidungsfindung Insourcing – Outsourcing

Hotels werden immer wieder mit Outsourcingangeboten konfrontiert. Doch nicht alle Hoteliers verfügen über das entsprechende Fachwissen, um begründete Entscheidungen für oder gegen solch ein Angebot zu treffen.



#### 1 Aufgabenstellung: Euer eigenes Hotel

Bildet Teams und stellt euch folgendes Szenario vor: Ihr habt euer eigenes Hotel. Eines schönen Dienstagmorgens flattert euch eines der nachfolgenden Outsourcing-Angebote ins Haus. Eure Aufgabe als Managementteam ist es, innerhalb der nächsten zehn Tage eine Entscheidung zu treffen. Geht ihr auf das Angebot ein oder entscheidet ihr euch für die hauseigene Erledigung der Aufgabe?

Erstellt eine Liste mit den Faktoren, die ihr bei der Entscheidung nicht außer Acht lassen dürft. Welche Vor- und Nachteile des Angebots seht ihr in eurem speziellen Fall?

<p><b>Restaurant</b></p> <p>Macht Ihr Hotelrestaurant Profit? Wir haben Top-KöchInnen und Servicekräfte, die Ihren Gästen dank ihrer langjährigen Erfahrung jeden Wunsch von den Lippen ablesen werden. Wir kümmern uns um Ihre Gaumenfreuden.</p>	<p><b>Wäsche</b></p> <p>Ihr Housekeeping-Personal ist überlastet und hat keine Zeit, sich in der Hochsaison auch noch um die Wäsche zu kümmern? Wir haben die Lösung dafür! Schnell und kostengünstig waschen wir für Sie! Wir holen Ihre Schmutzwäsche ab und bringen sie sauber gereinigt wieder zurück.</p>
<p><b>Zimmerreinigung</b></p> <p>Staub am TV-Gerät? Haare im Bad? Fingerspuren am Fenster? Mit unserem Reinigungsservice gehören solche Horrorzustände der Vergangenheit an. Schnell und gründlich bringen wir Ihre Gästezimmer auf Vordermann!</p>	<p><b>Spa</b></p> <p>Sie können sich keine Beauty-Expertin leisten? Nageldesign, Massagen, Schokoladenmasken würden Sie Ihren Gästen gerne bieten, wissen aber nicht wie? Wir kommen in Ihr Hotel, vertreten Ihre Marke und verwöhnen Ihre Gäste.</p>
<p><b>Nachtrezption</b></p> <p>Sicher – aber nicht teuer: so arbeiten wir! Unsere MitarbeiterInnen sind stets ausgeschlafen und fügen sich professionell in Ihrem Hotel ein! Mit uns wird keiner Ihrer Gäste je merken, dass Ihr Personal gerade in den eigenen Betten schlummert.</p>	<p><b>Buchhaltung</b></p> <p>Einfacher und schneller als wir können Sie sich nicht um Ihre Buchhaltung kümmern. Das garantieren wir! Stellen Sie uns auf die Probe – Sie werden überrascht sein, wie sorgenfrei sich Ihr Leben anfühlen wird.</p>

© Andrey Popov/Fotolia.de